

退款須知

1. 為提供會員良好的使用體驗與公平的預約制度，本網站訂定以下退款與取消政策：

本政策僅適用於透過本網站進行預約紀錄。

本網站保留隨時修改本政策之權利，修改後之內容將公告於網站，不另行個別通知。

會員再完成預約後需支付相應費用，付款方式為銀行轉帳、線上刷卡進行付費。

2. 預約完成後將收到系統寄發之通知信件與門鎖密碼。

3. 本場地無法開立發票，完成結帳視為您已同意此規則。

4. 預約前 48 小時無法取消與退款！

5. 預約前 12 小時不得更換預約時間，更換時間僅限 1 次機會。

6. 未於規定時間內取消或更改的預約，恕不退款。

7. 欲取消者請通知 Line 官網客服，將為您安排後續退款事宜。

8. 若因不可抗力（如設備故障或場館特殊原因）導致服務無法提供，我們將安排退款或改期。

9. 按照遲到規定若未按時出現，遲到則無法補足時間因此為保障您的權益，請準時抵達。

10. 若時間到如欲延長請至系統預約加時；若未準時離開，將以「小時」計費。但請先查看後面是否已有會員預約。